

**DISTRETTO DEL COMMERCIO**

**DISTRETTO BGUD**



## **CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO**

**PER TUTTI I COMMERCianti DEI 7 COMUNI DEL DISTRETTO**

### **INTELLIGENZA EMOTIVA: LA RICETTA PER CONQUISTARE I CLIENTI**

Il corso si propone di sviluppare le competenze di vendita delle imprese del commercio, partendo dall'intelligenza emotiva e dalla capacità delle imprese di spostare, durante il processo di negoziazione, l'attenzione dal prezzo al valore. L'Intelligenza Emotiva è uno dei fattori determinanti nel raggiungimento del successo, perché permette di capire come funzionano le emozioni e di acquisire le risorse necessarie per affrontare al meglio le sfide professionali della vita quotidiana. Il corso affronterà i seguenti argomenti:

- L'intelligenza emotiva: definizione
- Empatia a piccoli passi
- Il ruolo delle emozioni nelle relazioni professionali
- La conoscenza del prodotto: punti di forza e punti deboli
- L'importanza di fare domande durante la vendita
- La manipolazione nella vendita
- Il processo decisionale
- Comunicare efficacemente con i clienti
- Ti sto ascoltando! L'Ascolto Attivo
- La gestione delle obiezioni



#### **CALENDARIO**

lunedì 17 marzo  
lunedì 24 marzo  
lunedì 31 marzo  
lunedì 7 aprile  
lunedì 14 aprile

**ORARIO: 20.30 – 22.30**



#### **SEDE**

Centro socio culturale Don Milani, al primo piano.  
Piazza Repubblica 21, Zanica (BG)

**Per le iscrizioni:  
compilare la scheda e  
inviare alla mail:**

**info@distrettobgud.it**

**cellulare e whatsapp  
328 7448046  
(Diego Moratti)**

**Trovi la scheda anche su  
[www.distrettobgud.it](http://www.distrettobgud.it)**