CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio

Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163

tel. 035-4203211
fax 035-4203250

Sito web: www.comune.orioalserio.bg.it Email: info@comune.orioalserio.bg.it

PEC: egov.orioalserio@cert.poliscomuneamico.net

Prot. n. 3585/VII.1

Orio al Serio 13/03/2025

Ai genitori dei bambini e degli alunni

ANNO SCOLASTICO 2025-2025

INFORMATIVA PER LA FREQUENZA AL SERVIZIO DI REFEZIONE – SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 25 del 22/07/2024, è stato approvato il

"Regolamento dei servizi scolastici

(scaricabile dal sito del Comune di Orio al Serio)

regolamento-dei-servizi-scolastici.pdf

Tariffe approvate con Del. G.C n. 117 del 04/12/2024- decorrenza dall'anno scolastico 2025/2026

COSTO del PASTO – SERVIZIO DI REFEZIONE A.S. 2025/2026 SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA (D.G.C. n. 117/2024)	**RESIDENTI**	**NON RESIDENTI**
Costo pieno con ISEE oltre € 19.593,00 (o in caso di mancata presentazione ISEE 2024)	€ 5,30	€ 5,40
Costo pieno con riduzione fratelli (applicata a ogni fratello) con ISEE oltre € 19.593,01	€ 4,77	€ 4,86
Tariffa agevolata **"A"** ISEE da € 0,00 a € 6.531,00	€ 4,24	€ 5,40
Tariffa agevolata **"B"** ISEE da € 6.531,01 a € 13.062,00	€ 4,51	€ 5,40
Tariffa agevolata **"C"** ISEE da € 13.062,01 a € 19.593,00	€ 4,77	€ 5,40
Tariffa agevolata **"A"** con ISEE da € 0,00 a € 6.531,00 – riduzione fratelli -costo pasto applicato a ogni **fratello**	€ 3,82	€ 4,86
Tariffa agevolata **"B"** con ISEE da € 6.531,01 a € 13.062,00 –riduzione fratelli - costo pasto applicato a ogni **fratello**	€ 3,98	€ 4,86
Tariffa agevolata **"C"** con ISEE da € 13.062,01 a € 19.593,00 –riduzione fratelli - costo pasto applicato a ogni **fratello**	€ 4,35	€ 4,86
Alunni certificati Legge 104/1992	€ 2,65	€ 2,65

ALUNNI CON CERTIFICAZIONE 104/1992

Per gli studenti non residenti con certificazione 104/1992, dovrà essere inoltrata da parte del genitore una richiesta per l'applicazione della tariffa agevolata a: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

E' indispensabile, per poter accedere alle funzioni del gestionale mensa, che il genitore/i genitori sia/siano in possesso dello **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **di carta di identità elettronica**.

1° ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Esclusivamente nel caso di 1° iscrizione al servizio di refezione nell'anno scolastico 2025-2026 o di precedente ritiro è necessaria la compilazione e trasmissione della "Domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica" disponibile sul sito istituzionale del Comune di Orio al Serio da compilare e inoltrare entro **lunedì 14 aprile 2025**

https://sportellotelematico.comune.orioalserio.bg.it/procedure%3As_italia%3Aristorazione.scolastica%3Biscrizione

Nel caso di passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria sarà necessario presentare una nuova iscrizione cartacea al servizio mensa.

Responsabile del procedimento: Emanuela Pandolfi
Orari apertura al pubblico Ufficio Istruzione, Cultura, Tempo libero:
lunedì: 8.30-10.30, mercoledì: 10.30-12.30, venerdì: 8.30 -10.30.Llunedì e mercoledì pomeriggio su appuntamento
Tel. 035/4203213- E-mail: cultura@comune.orioalserio.bg.it

La procedura di 1° iscrizione si perfezionerà successivamente con la creazione da parte del genitore della scheda scolaro sul gestionale telematico, le modalità di accesso e di compilazione verranno inviate prossimamente agli indirizzi e-mail comunicati.

L'iscrizione al servizio di refezione **sarà valida fino alla fine del ciclo scolastico frequentato**, cioè fino al termine della scuola dell'Infanzia o della Scuola Primaria, salvo ritiro dal servizio che dovrà essere comunicato in forma scritta.

ACQUISTO DEI PASTI:
L'acquisto dei pasti dovrà essere effettuato esclusivamente mediante accesso al gestionale mensa online, le modalità verranno comunicate successivamente.

All'acquisto dei pasti verrà generata automaticamente l'attestazione del costo sostenuto e il numero dei pasti acquistati, riportante il C.F. del genitore che ha effettuato la spesa e potrà essere utilizzata ai fini della detraibilità fiscale.

INFORMAZIONI SULL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO
Annualmente è indispensabile la conferma della precedente iscrizione al servizio mensa che verrà perfezionata con l'aggiornamento annuale dei dati dell'alunno sul gestionale mensa online, accedendo alla scheda telematica dello studente.

La mancata iscrizione o il mancato aggiornamento dei dati dell'alunno, entro il termine indicato dall'Ufficio Scuola comporterà l'ammissione dell'alunno al consumo del pasto non prima di 30 giorni di calendario a decorrere dalla data di richiesta di iscrizione e/o aggiornamento della scheda telematica.

DIETE PER MOTIVI DI SALUTE O ETICO / RELIGIOSE:
In fase di creazione o aggiornamento della scheda dello scolaro nel gestionale, il genitore dovrà selezionare se l'alunno necessita di diete speciali per motivi religiosi/etici e/o per allergie/intolleranze/malattie metaboliche.
Verrà concordato un menù alternativo con la dietologa della ditta di refezione e l'ATS competente

---

Nel caso di allergie/intolleranze/malattie metaboliche,

è indispensabile allegare il certificato medico alla scheda telematica dello scolaro.
Si prega di inoltrare contestuale segnalazione anche all'Ufficio Scuola.

Nel caso di richiesta di diete speciali per motivi etici/religiosi, il genitore ha la possibilità di scegliere, dalla scheda telematica del proprio figlio, dal menù a tendina, il tipo di dieta desiderata (vegetariana, vegetariana con pesce, vegana, con esclusione di carne di maiale).

FREQUENZA:
La scuola dell'infanzia prevede la frequenza per 5 giorni alla settimana, l'esonero dalla mensa dovrà essere concordato con l'Istituto Comprensivo Mazzi.

Per gli studenti iscritti alla scuola primaria è possibile la frequenza al servizio di refezione per 5 o 3 giorni settimanali. Per coloro che usufruiscono del servizio per 3 giorni è necessario stabilire i giorni di presenza in mensa, **la scelta è vincolante**. È possibile cambiare i giorni di utilizzo del servizio di refezione solo previa richiesta scritta e autorizzazione dell'Ufficio Scuola.

Il mancato rispetto dei giorni di presenza in mensa indicati in sede di iscrizione, mediante la riduzione sistematica della frequenza e senza comunicazione scritta e autorizzazione da parte dell'Ufficio Scuola, potrà comportare, nel caso del reiterarsi della situazione, la sospensione dal servizio, fino al termine dell'anno scolastico.

Eventuali comunicazioni relative a modifiche in corso d'anno relative al servizio di refezione scolastica (es. giorni di frequenza, recapiti telefonici, indirizzi e-mail, trasferimenti, intolleranze/allergie, ecc) dovranno pervenire in forma scritta all'Ufficio Protocollo presentandole personalmente o trasmettendo la comunicazione a: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

TARIFFA AGEVOLATA:
Per le famiglie degli studenti **residenti a Orio al Serio** che intendono usufruire della tariffa agevolata, è necessario disporre di un'attestazione ISEE 2025 ordinario, corrente o minori (nel caso di genitori non coniugati e non conviventi verrà applicata l'ISEE minorenni), in corso di validità e il cui stato famiglia individui le persone iscritte in anagrafe alla data di redazione e spuntare la casella "Tariffa agevolata" nella fase di compilazione della scheda telematica.
L'acquisizione dell'attestazione ISEE e la relativa DSU verrà effettuata a cura dell'Ufficio Scuola.

L'attestazione ISEE 2025 deve essere redatta e disponibile sul sito INPS entro e non oltre il 30 giugno 2025, pena la non ammissione alle agevolazioni sul costo del pasto con applicazione della tariffa massima.

Solo nel caso di presentazione di ISEE corrente, l'attestazione potrà essere presentata anche oltre il 30 giugno 2025.

Il costo del pasto applicato anche in base all'ISEE 2025 presentato, sarà mantenuto fino al termine dell'anno scolastico.
Nel caso di trasferimento da/per altro comune il prezzo del pasto verrà aggiornato.

I residenti che intendono richiedere l'esenzione parziale o totale dal pagamento del costo del servizio di refezione devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali per la valutazione del caso.

Si informa che:
- la tariffa agevolata su ogni pasto (applicata solo per i residenti), per tutto l'anno scolastico 2025-2026, verrà determinata sul valore dell'attestazione ISEE 2025 ordinario e/o minorenni (nel caso di genitori non coniugati e non conviventi) salvo presentazione di ISEE corrente,
- la riduzione fratelli, con costo ridotto applicato a tutti i fratelli frequentanti, anche senza presentazione dell'ISEE, sia a favore dei residenti che dei non residenti, verrà concessa se almeno 2 figli frequentano il servizio mensa (nella stessa scuola o iscritti all'infanzia e primaria);
- verranno effettuati controlli sulle Attestazioni ISEE e DSU presentate ai sensi del DPCM 159/2013 e s.m.i.

PRESENZE/ASSENZE DAL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
Se la scuola è funzionante e il servizio mensa previsto, lo studente iscritto al servizio di refezione scolastica risulta automaticamente presente.
Per qualsiasi ragione l'alunno non fruisca del pasto (malattia, quarantena, gita scolastica, uscita anticipata, ecc.) dovrà essere inserita l'assenza a cura del genitore.

La comunicazione dell'assenza in mensa o l'attivazione del pasto in bianco, deve essere effettuata dal genitore accedendo alla scheda studente, presente sul gestionale della mensa, entro le ore 9:00 del giorno interessato, successivamente non potranno essere accolte modifiche e verrà applicato il costo del pasto anche se non consumato, poiché fornito dalla ditta di refezione.

Nel caso di più figli iscritti al servizio di refezione si dovrà porre attenzione e selezionare il nominativo del figlio assente o con pasto in bianco.

ACQUISTO DEI PASTI:
L'acquisto dei pasti potrà essere effettuato esclusivamente online, con addebito su carta di credito e carta di debito o sul conto corrente (se previsto dalla propria banca).

Nel caso di **mancato pagamento** di pasti relativi al servizio di refezione scolastica degli anni precedenti, non potrà essere accettata l'iscrizione al servizio mensa scolastica anno 2025/2026 fino al saldo di quanto dovuto.

Nel caso di carenza dei pasti viene generata automaticamente dal gestionale la segnalazione alla e-mail indicata in fase di iscrizione. Al raggiungimento di un saldo negativo di n. -10 pasti per nucleo familiare, l'alunno è sospeso dal servizio dall'Ufficio Scuola.

I pasti non utilizzati entro il termine dalla scuola, (giugno 2026), non saranno rimborsati e non potranno essere utilizzati per l'anno scolastico 2025-2026.

In caso si riscontrino difficoltà all'utilizzo del gestionale è possibile richiedere aiuto telefonico o un appuntamento all'Ufficio Scuola del Comune, telefonando al numero 035 42 03 213.