



CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio

tel. 035-4203211

Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163

Sito web: www.comune.orioalserio.bg.it Email: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

PEC: egov.orioalserio@cert.poliscomuneamico.net

Prot. n. 5483 del 16/04/2026

NUOVO PORTALE SERVIZI SCOLASTICI "DEDALO" **DA A.S. 2026/2027**

Gentile Famiglia,

L'Amministrazione Comunale è lieta di informarvi che a partire dall'anno scolastico 2026/2027 sarà attivo il nuovo portale per usufruire dei **servizi scolastici** (mensa, anticipo e posticipo, trasporto scolastico) ed extrascolastici (corso di strumento musicale, CRE).

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con l'obbligatorietà dei pagamenti nella modalità **pagopa**, intendono ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione: **vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente comunicazione.**

!! IMPORTANTE !!

SINO AL 30/06/2026 PER L'ACQUISTO DEI PASTI E LA MODIFICA DELLE PRESENZE
DOVRETE CONTINUARE AD ACCEDERE AL PORTALE ATTUALMENTE IN USO

LA PROCEDURA SOTTO RIPORTATA È PER LE ISCRIZIONI AI SERVIZI SCOLASTICI
PER L'ANNO 2026/2027.

 **Modalità di iscrizione ai servizi scolastici - A.S. 2026/2027**

Per poter usufruire dei servizi scolastici è necessario essere in possesso di SPID o CIE.

Responsabile Settore Servizi alla Persona: Lazzaroni dr.ssa Cristina
Orari apertura al pubblico Ufficio Istruzione, Cultura, Tempo libero:
lunedì: 8:30-10:30 – 15:00-18:00 / mercoledì: 10.30-12.30 / venerdì: 8.30 -10.30
Tel. 035/4203213 – e.mail: protocollo@comune.orioalserio.bg.it



CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio

tel. 035-4203211

Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163

Sito web: www.comune.orioalserio.bg.it Email: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

PEC: egov.orioalserio@cert.poliscomuneamico.net

È obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 01/08/2026, pena la mancata erogazione del servizio.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Orio al Serio all'indirizzo:

<http://www.comune.orioalserio.bg.it/> andare nella sezione "Siti tematici" e cliccare sul "Accesso ai servizi scolastici" bottone rosso

Oppure:

<https://iscrizioni.orioalserio.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

All'atto dell'iscrizione on-line, ad ogni alunno, sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza (che dovrà quindi essere conservato) - **VEDI ALLEGATO "ISTRUZIONI PER PROCEDURA ISCRIZIONI"**

Area genitori – Gestione servizi

Terminata l'iscrizione è possibile entrare nell'AREA RISERVATA al seguente indirizzo:

<https://genitori.orioalserio.dedalo.top> (sempre con SPID o CIE)

In quest'area è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Effettuare pagamenti
- Scaricare in autonomia le ricevute per la dichiarazione dei redditi
- Disdire i pasti o scegliere il pasto leggero (entro le ore 9:00 del giorno interessato o dei giorni successivi)
- Consultare il menù mensile e i menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (ad esempio: certificato medico per dieta speciale)
- Visualizzare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'Ente

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.



CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio

tel. 035-4203211

Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163

Sito web: www.comune.orioalserio.bg.it Email: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

PEC: egov.orioalserio@cert.poliscomuneamico.net

Privacy

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio scolastico di ristorazione nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, consentendo di verificare pasti consumati, pagamenti e saldo in tempo reale.



CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio

tel. 035-4203211

Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163


Sito web: www.comune.orioalserio.bg.it Email: protocollo@comune.orioalserio.bg.it

PEC: egov.orioalserio@cert.poliscomuneamico.net

Assistenza

Ci scusiamo per eventuali disagi iniziali dovuti all'avvio del nuovo sistema e confidiamo nella vostra gentile collaborazione.

Per informazioni o supporto potete contattare l'Ufficio Istruzione ai seguenti recapiti:

 Tel: 035/4203213

 e-mail: barbara.contini@comune.orioalserio.bg.it

 Orari di apertura al pubblico:

Lunedì 8:30 – 10:30 e 15:00 – 18:00

Mercoledì 10:30 – 12:00

Venerdì 8:30 – 10:30